

# Hur gör man om man skulle behöva byta datum?

Ingen återlösen på entrébiljetter till Kneippbyns Sommar- & Vattenland. Det vi kan hjälpa dig att göra är att byta datum men det går bara om det är samma produkt och samma antal personer på ursprungsbiljetterna.

## Så här gör du

Boka nya biljetter till den dag du önskar ändra till på [kneippbyn.se/biljetter](https://kneippbyn.se/biljetter)

Maila sedan [iticket@kneippbyn.se](mailto:iticket@kneippbyn.se) att ni önskar avboka er bokning på grund av datumändring. **Ange båda bokningsnumren**, dels bokningen du vill avboka och din nya bokning. Märk vilken bokning som skall avbokas. Ange till sist ditt **namn och mobilnummer** så vi kan nå dig om det behövs. Se bild nedan:

## Så här kan ett mail se ut

Till: iticket@kneippbyn.se

Ämne: Önskemål om datumändring

Meddelande: Bokningsnummer xxxxx - Skall avbokas  
Bokningsnummer xxxxx - Nytt datum för besök

Förnamn Efternamn  
070-xxx xx xx

Ändringen skall vara oss tillhanda på e-post senast kl 09.00 besöksdagen du vill ändra från.

Kostnaden är 25 kr/biljett. Återbetalning för den avbokade bokningen sker sedan inom 1-3 bankdagar till det betalsätt du valde vid bokningstillfället.

Välkommen!

